

# GUIDE : Comment faire son Dossier Social Etudiant (D S E)

Se connecter, de préférence depuis un ordinateur, sur le site :

<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/envole/>

The image shows a screenshot of the **MesServices.etudiant.gouv.fr** website. A large red arrow points down from the URL above to the **Inscription** button in the top navigation bar. Two smaller red arrows point from boxes labeled **Je n'ai pas de compte** and **J'ai un compte** to the **Inscription** and **Connexion** buttons respectively. The website layout includes a header with social media links, a main navigation bar with **Inscription** and **Connexion** buttons, and a main content area with several sections:

- VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT**: Contains four tiles: **Simulateur de bourse**, **Demande de dossier social étudiant (DSE)** (highlighted with a red circle), **Suivi du dossier social étudiant (DSE)**, and **Guide de l'étudiant**.
- VOS ETUDES**: Contains four tiles: **Parcoursup**, **Aide à la mobilité Parcoursup**, **Aide à la mobilité master**, and **CVEC** (Contribution vie étudiante et de campus).
- VOUS LOGER**: Contains four tiles: **En résidence Crous**, **Campus Paris-Saclay**, **Chez un particulier**, and **Visale Votre garant**. Below these is a tile for **Bed & Crous bouger/ voyager**.
- GERER SON LOGEMENT CROUS**: Contains two tiles.

On the right side, there is a sidebar with two sections:

- DEMANDE DE DSE 2024-2025**: Contains text about the application process for the 2023-2024 academic year and a button to **Consulter le Guide de l'étudiant**.
- CVEC - CONTRIBUTION DE VIE ETUDIANTE ET DE CAMPUS** (highlighted with a blue circle): Contains information about the CVEC contribution and a button to **etudiant.gouv.fr**.

On s'identifie avec ses identifiants MSE ou avec FranceConnect.

**Attention :** *l'étudiant doit avoir son propre compte, ne pas créer de compte avec les coordonnées des parents.*

# IDENTIFIEZ-VOUS

S'identifier avec  
**MesServices**.etudiant.gouv.fr

Ou

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec  
**FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Identification avec MesServices.Etudiant.gouv.fr :

- Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce formulaire de [réinitialisation du mot de passe](#).
- Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce formulaire de [modification courriel de connexion](#).
- Pour identifier l'adresse courriel principale (connexion et contact) associée à un compte MesServices (et le cas échéant l'adresse courriel de sécurité), merci d'utiliser ce formulaire d'[indication courriel](#).
- Si vous ne disposez pas d'un compte sur MesServices, merci de le créer avec le [formulaire d'inscription](#).

Identification avec FranceConnect :

- En tant qu'étudiant, vous avez peut-être déjà un compte auprès d'[Ameli.fr](#), ou de L'[identité Numérique La Poste](#).

Identifiant = adresse mail utilisée pour Parcoursup

# IDENTIFIEZ-VOUS

## MON COMPTE

Adresse courriel \*: (nom@exemple.com)

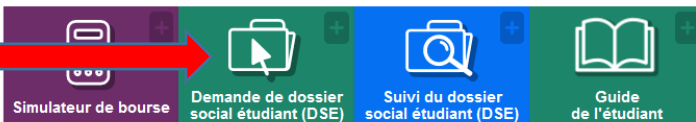
identifiant (courriel)

Mot de passe \*:

S'identifier

[Mot de passe oublié ?](#)

## VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT



On commence  
la demande de  
DSE

### DEMANDE DE DSE 2023-2024

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2023-2024, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant.

Comme les années précédentes, tous les dossiers complets doivent être déposés avant la fin de la campagne, le

Ouverture d'une  
nouvelle page

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Pré-requis

Les étapes pour constituer votre dossier social étudiant (DSE)

1. Vérifiez votre éligibilité sur [simulateur.bourses.fr](#).
2. Cliquez ou mettez à jour votre compte [meservices.etudiant.fr](#).
3. Rassemblez et ajoutez toutes les pièces justificatives.
4. Sélectionnez votre Dossier social étudiant (DSE). Payez vos frais de dossier.
5. Si votre dossier est complet, vous n'avez plus de démarches à effectuer. Sinon, vous devez, au plus tôt, renvoyer les pièces réglementaires. Il faut compter entre 1 mois et 3 mois pour le traitement de votre dossier initial.
6. Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande sur [meservices.etudiant.fr](#).
7. A l'issue de l'étude de votre dossier, il vous sera envoyé par courriel une notification conditionnelle de bourse, à remettre à votre établissement.
8. Dès la confirmation de votre inscription par votre établissement, vous recevrez votre notification définitive et la mise en paiement de la bourse sera générée.

Vous pouvez trouver toutes les infos complémentaires sur : [étudiant.gouv.fr](#)

Comment déposer ses pièces justificatives ?

Conseils pour déposer les pièces justificatives :

- Chaque pièce justificative ne doit pas faire plus de 7 Mo.
- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles, comme "Certificat de scolarité Paul Dubois", "Justificatif de domicile".
- Les pièces doivent être déposées à l'endroit de façon lisible et complètes pour qu'elles soient acceptées.
- L'application n'accepte que les documents PDF, JPEG ou JPG. Privilégiez le PDF en un seul envoi par pièce pour une meilleure lecture et réduire le poids de vos documents.
- Tous vos appels que toutes les pièces justificatives demandées doivent nous être adressées pour que nous puissions étudier votre demande.

Si vous n'avez pas toutes les pièces, vous pouvez revenir dans le suivi de votre dossier pour les déposer ultérieurement.

Le terme de "droit à l'erreur" désigne en substance le droit pour un usager de bonne foi de se mettre en conformité avec ses obligations juridiques sans faire l'objet d'une sanction pécuniaire ni être privé d'une prestation lorsqu'il a commis une erreur ou une omission dans une déclaration ou une demande de prestation. En revanche, ce droit ne s'applique ni aux négligences ni aux fraudes. Il n'est pas non plus un droit au retard : les retards ou omissions de déclaration dans les délais prescrits n'ont pas dans son champ d'application.

Pour vous aider dans votre démarche le logo [vous indique les points de vigilance](#)

[MesServices.etudiant.gouv.fr](#)

Simple et pratique, à tout moment, vous pouvez signaler une erreur ou une correction à apporter dans votre dossier. Pour cela connectez-vous sur Mes Services Etudiant, rubrique « assistance ». Vous avez la possibilité de joindre des documents justificatifs pour une demande de révision via le suivi de DSE.

Partagez votre expérience pour améliorer les services publics

**Suivant**

Lorsque toutes les pièces sont réunies, cliquer sur « suivant » en bas de page. Le dépôt de dossier social étudiant démarre.

Confirmer que  
l'on souhaite  
bien faire une  
demande pour  
un dossier 2024-  
2025.

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Famille Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement Frais de dossier

Mon choix du type de dépôt

☒ Je souhaite déposer un dossier social étudiant

☐ pour l'année universitaire 2024-25 ce métropolitaine, département d'outre-mer ou Polynésie française

Le Conseil Régional de Normandie a confié au CROUS NORMANDIE la gestion et la mise en paiement des aides pour les étudiants et élèves des formations sanitaires, sociales et de santé de l'ensemble de la Région NORMANDIE (départements : 14, 50, 61, 27 et 76). Pour ne pas retarder l'instruction de votre DSE, n'hésitez pas de télécharger la fiche de renseignements spécifiques. <https://www.crous-normandie.fr/bourses/documents/telechargeables> Cette fiche doit être déposée sur le suivi de votre DSE.

**Suivant**

### Choisir sa situation familiale

**Attention : Orphelin : lorsque les « deux » parents sont décédés**

The screenshot shows a web form titled 'Ma situation familiale'. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Situation personnelle', 'Situation familiale', 'Données fiscales', 'Fratrie', 'Scolarité', and 'Coordonnées bancaires'. The 'Situation familiale' tab is selected. Below the title, the instruction 'Indiquer votre situation familiale :' is followed by a list of six items, each with two radio buttons for 'Oui' and 'Non':

- Orphelin ayant son propre avis fiscal
- Orphelin rattaché à un foyer fiscal\*
- Étudiant marié ou pacsé
- Étudiant avec enfant
- Bénéficiaire de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ou ancien bénéficiaire [En savoir plus](#)
- Je ne suis dans aucune de ces situations particulières

Below the list, there is a note: 'Exemples : Si vous avez été placé(e) dans une famille d'accueil ou un foyer, ou avez signé un Contrat Jeune Majeur'. At the bottom right, there are two buttons: '< Précédent' and 'Suivant >'. A small asterisk note at the bottom left states: '\* Le « foyer fiscal » correspond à l'ensemble des personnes inscrites sur une même déclaration de revenus.'

### Choisir la situation familiale de ses parents en 2022

The screenshot shows a web form titled 'La situation familiale de mes parents \* en 2022'. Below the title, the instruction 'Mes parents sont :' is followed by a list of seven options, each with a radio button and a link to 'En savoir plus':

- Mariés
- Pacsés
- Divorcés
- Concubin
- Séparés
- Veuf(ve)
- Célibataires

At the bottom, there is a note: '\* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.'

### Sélectionner le lieu de vie de ses parents en 2022

The screenshot shows a web form titled 'Le lieu de résidence de mes parents \* en 2022'. Below the title, the instruction 'En 2022 mes parents étaient domiciliés' is followed by a list of three options, each with a radio button:

- En France métropolitaine ou département d'outre-mer
- En Nouvelle Calédonie, en Polynésie française ou à Wallis et Futuna
- Dans l'union européenne ou dans un autre pays

At the bottom, there is a note: '\* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.'

**Sélectionner le lieu de travail de ses parents en 2022**

 Le lieu de travail de mes parents \* en **2022**

**En 2022**

- ☐ Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
- ☐ Un de mes parents a travaillé à l'étranger
- ☐ Mes deux parents ont travaillé à l'étranger

\* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.

**Compléter son adresse  
et  
renseigner les éléments relatifs à ses  
parents (identité, adresse, ...)**

**Adresse de mes parents\***

Adresse :

Voie :

Complément d'adresse :

Bâtiment, localité :

Code postal :  Localité :  Pays :

\* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.

---

**Les informations de mon parent 1\***

Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usage statistique) :

Identité inconnue ☐

**Adresse de mon parent 1**

Adresse similaire à celle du domicile familial ☐

Voie :

Complément d'adresse :

Bâtiment, localité :

Code postal :  Localité :  Pays :

Adresse inconnue ☐

\* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.

**Les informations de mon parent 2\***

Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Catégorie socio-professionnelle de mon parent 2 (à usage statistique) :

Identité inconnue ☐

**Adresse de mon parent 2**

Adresse similaire à celle du domicile familial ☐

Voie :

Complément d'adresse :

Bâtiment, localité :

Code postal :  Localité :  Pays :


Adresse inconnue ☐

\* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.


[< Précédent](#) [Suivant >](#)

**Renseigner le numéro  
fiscal de ses parents afin  
de récupérer directement  
les revenus auprès du  
centre des impôts**

**NB : procédure plus simple  
et plus rapide à privilégier**

 Revenus perçus en 2021

Imposition de mes parents\* en 2021

 Reportez-vous à l'avis fiscal de 2022 concernant les revenus de 2021.

Revenus de mes parents \*

Reportez le montant en euro qui figure au regard de la ligne ainsi libellée :  
Revenu brut global

Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

[Récupérer les données](#)

Note : Après deux échecs vous aurez la possibilité de saisir manuellement les revenus.

\* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

**Si l'on ne possède pas le  
numéro fiscal, il est  
possible de noter le  
montant du revenu brut  
global, indiqué sur les  
avis fiscaux (2023 sur les  
revenus 2022) ou de  
passer cette étape.**

Ajouter tous les enfants de la fratrie présents sur l'avis fiscal des parents **SAUF VOUS.**

Pour les enfants qui ne figurent pas sur l'avis fiscal indiquer s'ils disposent de leur propre avis fiscal.

Ma situation et celle de mes frère(s) et sœur(s)

Situation fiscale de ma fratrie :

**Saisir TOUS les enfants présents sur l'avis fiscal (frères, sœurs, autres enfants), quel que soit leur âge, SAUF VOUS. Pour les autres, indiquer s'ils disposent de leur propre avis fiscal.**

Nom	Prénom	Date de naissance
Flyer	Angel	02/03/2000

Déclaration fiscale séparée de celle des parents en 2021 ☐ Oui ☐ Non

[Ajouter une sœur / un frère](#)

Nombre de sœurs et de frères étudiant dans l'enseignement supérieur en 2022 / 2023 ou 2023 / 2024 pour les futurs bacheliers :  
Nombre de sœurs et de frères majeurs ayant une déclaration séparée de celle des parents en 2021 :

Préciser sa situation scolaire en 2023-2024

Scolarité actuelle

Ma situation actuelle

☒ Je suis scolarisé dans un établissement relevant du Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports, ou du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Académie

Sélectionner une académie

☐ Je suis scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère (Culture, Agriculture, Économie, Défense, etc.).  
☐ Je suis scolarisé à l'étranger.  
☐ Je ne suis pas scolarisé.

Situation personnelle > Situation familiale > Données fiscales > Fratrie > **Scolarité** > Coordonnées bancaires

Ma / mes demande(s) d'aide(s)

Type(s) d'aide demandé(s) :

Je demande une bourse sur critères sociaux ☐ Oui ☐ Non

J'ai l'intention de demander un logement en résidence CROUS ☐ Oui ☐ Non

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

**Important :**

La demande de logement CROUS se fait en même temps que la demande de bourse

#### 4 vœux d'études possibles.

Veillez à indiquer les vœux les plus probables de votre poursuite d'études

Si vous êtes pris dans un établissement ne figurant pas dans les vœux, pas d'inquiétude, la modification sera réalisée à la rentrée.

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement Frais de dossier

### Choix des vœux

Mes vœux d'études

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France ou dans un pays du Conseil de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous émettrez vos demandes d'aides.

Les vœux de votre dossier DSE sont simplement indicatifs.

Pour le moment, remplissez votre dossier en fonction des 4 vœux les plus probables. Vous pourrez en demander la modification sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

#### Mon vœu n°1

Vœu n°1 :

Pays Académie

☒ France ☐ Conseil de l'Europe

Versailles

Cursus Année Établissement

Licence générale et DEUST 1ère année UVSQ- UFR Sciences

Ajouter un vœu

< Précédent Suivant >

#### Important :

Indiquer vos propres coordonnées bancaires et joindre un RIB avec vos NOM et PRENOM.

Il est possible de joindre le RIB ultérieurement, mais le versement de la bourse sera bloqué tant que les coordonnées bancaires et le RIB ne seront pas transmis.

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement

### Mes coordonnées bancaires

Coordonnées bancaires :

Aucun IBAN présent actuellement.

Si vous ne disposez pas de votre IBAN actuellement, vous pourrez le saisir ultérieurement via le suivi de dossier sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>

Vous pouvez télécharger le formulaire de demande de bourse en cliquant sur l'icône du dossier.

Veuillez saisir votre nouvel IBAN (compte courant uniquement et au nom de l'étudiant) :

☐ Je certifie être titulaire du compte bancaire désigné par ces identifiants.

< Précédent Suivant >

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires **Dépôt de pièces justificatives** Engagement Frais de dossier

### Mes pièces justificatives

Les fichiers déposés doivent être au format pdf, png ou jpeg avec une taille inférieure à 5 Mo et un nom limité à 100 caractères.

Chaque pièce demandée correspond à un fichier qui peut comporter plusieurs pages. Le document doit être lisible et à l'endroit. Chaque pièce non déposée entraîne un retard dans le traitement de votre demande.

**Avis fiscal de frf frf et dad flyer** Avis fiscal complet, toutes les pages

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 4 fichier(s) pour cette pièce justificative.

Aucun fichier sélectionné

Parcourir...

Déposer la pièce justificative Déposer la pièce ultérieurement

< Précédent Suivant >

## Pièces justificatives :

### Avis fiscal :

Si le numéro de télédéclarant de vos impôts n'a pas été indiqué, il faut insérer la copie intégrale (toutes les pages) de l'avis 2023 sur les revenus 2022.

### Autres pièces à joindre :

Il est impératif de joindre toutes les pièces justificatives relatives à votre situation (jugement de divorce, certificats de scolarité de la fratrie, ...).

Cela permettra d'instruire votre dossier dans les meilleurs délais.

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires **Dépôt de pièces justificatives** Engagement **Frais de dossier**

### Obligations et engagements

Veuillez cocher les cases suivantes avant de valider votre dossier :

☐ Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier social étudiant sachant que toute omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée.

☐ Je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et stages obligatoires intégrés à la formation.  
Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activités relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus.

☐ Je dois me présenter aux examens et concours correspondant à mes études.

Le non-respect de l'une des obligations précitées entraîne le reversement des sommes indûment perçues.

Observations éventuelles en cas de doute sur votre saisie (500 caractères maximum)

Valider mon dossier

Précédent

**Rappel :** le versement de la bourse est soumis à des obligations d'assiduité aux cours, travaux dirigés et examens.

**Validation du dossier de demande de bourse et/ou logement.**



Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fraîrerie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement Frais de dossier

### Paieement des frais de dossier

Paieement des frais de dossier :

Vous devez maintenant procéder au paieement des frais de dossier par carte bancaire.

Vous avez également la possibilité de payer par chèque à envoyer par courrier au CROUS à l'ordre de l'agent comptable

Vous avez également la possibilité de payer plus tard par carte bancaire via le suivi du DSE accessible à partir de votre compte [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr).

Payer par carte bancaire

Payer par chèque

Payer plus tard

**Paieement des  
frais de dossier**

**Montant 6 €**

Paieement des frais de dossier.

### Récapitulatif du dossier

Dossier enregistré

Votre demande est maintenant terminée. Vous allez recevoir un courriel d'accusé de réception. Pensez à vérifier les courriers indésirables et les spams.

Le CROUS de Versailles prend en charge la gestion de votre dossier.

Quitter Télécharger le récapitulatif de ma demande Voies et délais de recours Je donne mon avis SERVICES PUBLICS

Tout dossier tardif et, ou incomplet entraîne un retard dans l'attribution de la bourse.

**MesServices.etudiant.gouv.fr**

Pour déposer des pièces complémentaires sur votre Dossier Social Etudiant

Effectuer votre demande de logement en résidence CROUS

Renouveler sa demande de logement en résidence CROUS

**Récapitulatif de  
la demande**

**Et**

**Réception d'un  
mail de  
confirmation**

Confirmation de création de Dossier Social Étudiant

ne-pas-repondre@dossier-social.etudiant.gouv.fr

À moi

Bonjour,

Vous venez d'effectuer la saisie de votre DSE en ligne, votre Crous prend en charge la gestion de votre demande.

Nous attirons votre attention sur la nécessité d'avoir déposé toutes les pièces justificatives demandées. A défaut, il ne pourra pas être possible d'instruire votre demande.

Vous devez patienter minimum 48 à 72h pour que votre dossier soit définitivement créé sur le serveur.

Vous pourrez alors joindre toutes pièces complémentaires à votre dossier social étudiant en vous connectant à l'adresse : <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>, rubrique "Suivi du dossier social étudiant (DSE)" > "Déposer des pièces". Joindre directement les documents (en format .pdf, .png ou .jpg exclusivement).

C'est également sur ce site que vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande.

Il faut compter entre 1 mois et 3 mois pour le traitement de votre dossier initial, à compter de sa date de réception par le Crous

Afin de réduire les délais de traitement, il est impératif que votre dossier soit complet le plus rapidement possible. Il vous appartient de bien surveiller votre messagerie et de donner suite aux demandes éventuelles du Crous (informations ou pièces complémentaires).

A l'issue de l'étude de votre dossier, il vous sera envoyé par courriel une notification conditionnelle de bourse.

Cette notification si elle est positive vous permettra d'être exonéré de vos droits d'inscription et du paieement de la CVEC.

Au moment de votre inscription, vous devez alors remettre votre notification conditionnelle de bourse positive à votre établissement.

Dès confirmation de votre inscription par votre établissement au Crous et à condition que votre dossier soit complet et traité, la mise en paieement sera générée. Vous recevrez alors votre notification définitive de bourse par courriel.

Votre statut d'étudiant boursier vous permettra aussi de bénéficier du repas à 1 euro dans tous les Restaurants universitaires des Crous.

Pour en bénéficier vous devez activer votre compte izly <https://mon-espace.izly.fr/> après votre inscription à un établissement.

Vous aurez aussi la possibilité de bénéficier du Pass Sport à la rentrée universitaire.

Pour toutes questions relatives à votre dossier, il est possible de joindre l'assistance sur le site [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr) ou les centres de contact téléphonique des Crous.

Cordialement,

Le Crous